



Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579
Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,
Banka Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30
Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931
21000 НОВИ САД Футошки пут 46
Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19
Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

ЗАИНТЕРЕСОВАНОМ ЛИЦУ
ЈН број 28/19

Број: 28/19
Нови Сад, дана: 30.12.2019.

Предмет: Појашњење 2. Конкурсне документације, ЈН број 28/19

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015; у даљем тексту: ЗЈН) објављујемо појашњење у вези са припремањем понуде у отвореном поступку јавне набавке добара – Систем електронске наплате возних карата, ЈН број 28/19

ПОЈАШЊЕЊЕ БРОЈ 2.

ПИТАЊЕ БРОЈ 1:

У делу конкурсне документације 2.2.1. – Софтвер (апликација) за возачку конзолу наводи се: „Софтвер који обавља функцију возачке конзоле мора бити писан на некој од тренутно постојећих популарних мобилних софтверских платформи као што је *Android 7.0+* или *iOS*. За Наручиоца је овај услов битан из разлога што не жели да зависи од квалитета самих уређаја већ да уређаје у зависности од потреба може лако променити остајући у истом софтверском окружењу.

На који начин „Софтвер обавља функцију возачке конзоле“? (софтвер може да чини возачку конзолу функционалном а не може да обавља функцију возачке конзоле).

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 1:

За Наручиоца је битно да софтвер, који ће возачку конзолу чинити функционалном тј. оперативно употребљивом, мора бити писан на некој од тренутно постојећих популарних мобилних софтверских платформи као што је *Android 7.0+* или *iOS* и да језичке недоумице код понуђача правовремено отклонимо како оне не би дестимулативно утицале на понуђаче. Уређај или хардвер је електронски склоп који омогућава извршавање програмских кодова. Функције возачке конзоле, које су описане у овој набавци, постижу се коришћењем софтвера (програмских кодова) односно извршавањем – радом истог у оквиру уређаја – електронског склопа.

ПИТАЊЕ БРОЈ 2:

Односи се на део конкурсне документације 2.2.2. – Уређај – возачка конзола – хардвер, у вези са делом 2.2.1. – Софтвер (апликација) за возачку конзолу. У Конкурсној документацији у делу 2.2.2. – Уређај – возачка конзола – хардвер наводи се: „Уређај који понуђач понуди мора бити компатибилан са траженим софтвером за возачку конзолу, односно понуђена апликација се мора извршавати - покретати на понуђеном уређају..... Основне перформансе уређаја су следеће: Интегрисан термални принтер минималне брзине штампе од 60мм у секунди и брже;“. У Конкурсној документацији у делу 2.2.1. – Софтвер (апликација) за возачку конзолу наводи се: „Софтвер који обавља функцију возачке конзоле мора бити писан на некој од тренутно постојећих популарних мобилних софтверских платформи као што је *Android 7.0+* или *iOS*. За Наручиоца је овај услов битан из разлога што не жели да зависи од квалитета самих уређаја већ да уређаје у зависности од потреба може лако променити остајући у истом софтверском окружењу.“



Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579

Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,

Banka Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30

Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931

21000 НОВИ САД Футошки пут 46

Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19

Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

I С обзиром да не постоји уређај који ради на iOS платформи а који има интегрисан штампач потребно је променити Конкурсну документацију у овом делу.

II Наручилац у делу Конкурсне документације 2.2.1. наводи: „.....из разлога што не жели да зависи од квалитета самих уређаја већ да уређаје у зависности од потреба може лако променити остајући у истом софтверском окружењу.“ А у делу 2.2.2. „Уређај који понуђач понуди мора бити компатибилан са траженим софтвером за возачку конзолу...“. Имајући у виду наводе у Конкурсној документацији потребно је да се појасни зашто уређај који Понуђач понуди мора бити компатибилан са траженим софтвером за возачку конзолу кад Наручилац не жели да зависи од квалитета самих уређаја већ да уређаје у зависности од потреба може лако променити.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 2:

I Наручилац је јасно дао могућност одабира између две популарне платформе. Истраживањем тржишта, закључено је да постоје електронски склопови – уређаји за обе платформе које имају могућност интегрисаног принтера или се спајањем две врсте уређаја долази до преносиве целине која чини овај склоп компактном целином или тзв. „HandHeld“.

II Наручилац је навео да понуђени уређај мора бити компатибилан са понуђеним софтвером због тога да понуђач не би понудио одређени хардвер (електронски склоп) који се више не производи, што може значити да је софтверска верзија оперативног система тог уређаја застарела и да не подржава нове развијене софтверске функционалности самог уређаја. Овим захтевом Наручилац још једном наглашава и појашњава понуђачима да понуђени софтвер и хардвер треба одмах да функционишу и да нису потребна никаква мања подешавања нити прилагођавања које Наручилац треба самостално да одради.

ПИТАЊЕ БРОЈ 3:

У делу Конкурсне документације 2. ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ) ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, КОНЦЕПТ АХРИТЕКТУРЕ СИСТЕМА, ФУНКЦИОНАЛНОСТ СИСТЕМА, ОПИС ОПРЕМЕ, ФАЗЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ, ГАРАНТНИ РОК И ОДРЖАВАЊЕ наводи се: „Планирање Наручиоца у погледу тренутних и будућих технологија је формирано на основу дугогодишњих покушаја увођења система електронске наплате карата, кроз које је стечено одређено искуство у овој области, а након обиласка више фирми које су успешно имплементирале систем електронске наплате карата на чијим примерима је уочено неколико различитих концепата и система базираних на уређајима - хардверу. На основу тих информација Наручилац је донео закључак да је најбоље набавити/купити адекватан софтвер који се временом може усавршавати и развијати уз услов да се исти може применити на нове генерације уређаја без потребе за већим дорадама и усаглашавањима.“

Имајући у виду да је Наручилац на основу информација добијених обиласком више фирми које су успешно имплементирале систем електронске наплате карата одредио техничке карактеристике ове јавне набавке, потребно је да се наведе на основу искуства којих „фирми“ је сачињена ова Конкурсна документација.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 3:

У претходном периоду, готово пре сваке набавке стручне службе предузећа су прикупљала искуства превозничких предузећа која пружају услугу јавног превоза путника, а која имају имплементиран систем електронске наплате карата, и то како са територије Републике Србије (Београд, Суботица, Смедеревска Паланка) тако и предузећа у Немачкој, Румунији, Хрватској и Словенији.

ПИТАЊЕ БРОЈ 4:

У појашњењу број 1. Конкурсне документације, ЈН број 28/19 у одговору на питање 3, I наводи се: „Наручилац је јасно дефинисао да уређај возачка конзола треба да има интегрисан термални штампач, односно да уређај и термални штампач треба да чине компактну целину због лакшег руковања и ограниченог простора у возилу у којем треба да буде смештен.“



Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579
Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,
Banke Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30
Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931
21000 НОВИ САД Футошки пут 46
Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19
Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

I Наручилац нигде у Конкурсној документацији није навео максималне димензије возачке конзоле, односно нигде није навео колики је простор у који овај уређај треба да буде смештен па је неопходно да се допуни Конкурсна документација тако да се додају максимални габарити возачке конзоле, односно максимална површина простора у возилу коју возачка конзола може да заузме.

II Имајући у виду да је Наручиоцу битно да возачка конзола и принтер буду одређених (још увек нама непознатих) габарита, да ли је, узимајући у обзир да добра која се набављају треба да се опишу на објективан начин који одговара потребама наручиоца (члан 70, став 1, ЗЈН) прихватљиво да термални принтер који није интегрисан у возачку конзолу заузима у возилу исту површину као и возачка конзола у коју је интегрисан принтер и чине компактну целину?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 4:

I Габарити возачке конзоле су дефинисани на основу концепта такозваних „HandHeld“ уређаја или уређаја који су дизајнирани тако да могу стати у руку корисника ради његове мобилности (преносивости) и лакшег руковања. Маскимални габарити возачке конзоле без носача и додатног напајања треба да буду 220 * 90 * 60 милиметара и тежина маскимално 500 грама.

II Габарити возачке конзоле су дефинисани на основу концепта такозваних „HandHeld“ уређаја или уређаја који су дизајнирани тако да могу стати у руку корисника ради његове мобилности (преносивости) и лакшег руковања. Уколико су возачка конзола и принтер чврсто повезани у смислу да чине компактну функционалну целину дефинисаних димензија, онда је за Наручиоца ова понуда прихватљива. Комисија за јавну набавку у фази стручне оцене понуда може затражити, између осталог, на увид и понуђено решење возачке конзоле и штампача ради утврђивања испуњености тражених захтева.

ПИТАЊЕ БРОЈ 5:

У појашњењу број 1. Конкурсне документације, ЈН број 28/19 у одговору на питање 3, II наводи се: „Наручилац је захтевао батерију на возачкој конзоли из разлога потребе да уређаји буду преносиви и функционални и ван возила...“

Потребно је да Наручилац појасни које су то ситуације када возачка конзола треба да буде функционална ван возила и чему служи возачка конзола ван возила?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 5:

Наручилац је захтевао функционалност возачких конзола и ван возила из разлога што жели да их користи као уређај за продају карата на локацијама на којима није могуће или није увек могуће присуство аутобуса – пешачке зоне, локације за излетнике у Националном парку Фрушка гора, EXIT, продаја карата у возилу од стране кондуктера и сл., када Наручилац жели додатно да се приближи корисницима услуге јавног превоза путника.

ПИТАЊЕ БРОЈ 6:

У појашњењу број 1. Конкурсне документације, ЈН број 28/19 у одговору на питање 3, IV наводи се: “Наручилац захтева да се читавање карата може вршити и код возача где је смештена возачка конзола. Наручилац је јасно дефинисао да уређај возачка конзола треба да има интегрисан QR code читач, односно да возачка конзола и QR code читач треба да чине компактну целину због лакшег руковања и ограниченог простора у возилу у којем треба да буде смештен.”

Имајући у виду да је Наручиоцу битно да возачка конзола и QR code читач буду одређених (још увек нама непознатих) габарита, да ли је, узимајући у обзир да добра која се набављају треба да се опишу на објективан начин који одговара потребама Наручиоца (Члан 70, Став 1, Закона о јавним набавкама) прихватљиво да QR code који није интегрисан у возачку конзолу заузима у возилу исту површину као и возачка конзола у коју је интегрисан QR code и чине компактну целину.



Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579

Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,

Banka Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30

Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931
21000 НОВИ САД Футошки пут 46

Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19

Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 6:

Габарити возачке конзоле су дефинисани на основу концепта такозваних „HandHeld“ уређаја или уређаја који су дизајнирани тако да могу стати у руку корисника ради његове мобилности (преносивости) и лакшег руковања. Уколико су возачка конзола и QR code читач чврсто повезани у смислу да чине компактну функционалну целину дефинисаних димензија, онда је за Наручиоца ова понуда прихватљива. Комисија за јавну набавку у фази стручне оцене понуда може затражити, између осталог, на увид и понуђено решење возачке конзоле и QR code читача ради утврђивања испуњености тражених захтева.

ПИТАЊЕ БРОЈ 7:

У појашњењу број 1. Конкурсне документације, ЈН број 28/19 у одговору на питање 4, I наводи се: „Јавном набавком број 58/19 изнајмљено је 105 уређаја што не покрива комплетан возни парк. Изнајмљена опрема се премешта по аутобусима у возном парку Наручиоца у зависности од потреба. Набавком уређаја из ове набавке број 28/19 Наручилац ће бити у могућности да заједно са претходном набавком комплетира цео возни парк и на тај начин осигура стабилне приходе који су веома битни.“

Уговор за Изнајмљивање система за наплату возних карата, закључен по основу спроведеног поступка јавне набавке број 58/19, закључен са групом понуђача: Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ А.Д., Таковска бр.2, 11000 Београд МБ:17162543, ПИБ: 100002887 и Bus Logic DOO, Светосавска бр. 24, 12000 Пожаревац, МБ: 20976870, ПИБ: 108324229 траје до 03.07.2020. године. Планом јавних набавки за 2019. годину Наручилац је за ову јавну набавку (28/19) предвидео значајна средства.

Имајући у виду да ће поштујући рокове за ову јавну набавку, систем бити пуштен у рад почетком месеца маја 2020. године, те да уговор закључен по основу спроведеног поступка јавне набавке број 58/19 траје до 03.07.2020. године, произилази да ће Наручилац бити у могућности да заједно са претходном набавком комплетира цео возни парк и на тај начин осигура стабилне приходе који су веома битни само 65 дана.

Овако постављен предмет набавке у супротности је са одредбом прописаном у Члану 9. Став 1. Закона о јавним набавкама јер Наручилац није имао у виду сврху, намену и вредност јавне набавке.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 7:

Предмет ове јавне набавке је јасно дефинисан и у потпуности је у складу са одредбама члана 9. Закона о јавним набавкама.

ПИТАЊЕ БРОЈ 8:

Односи се на део Конкурсне документације 1. ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ, као и на обрасце 14 и 15 (на странама 63 и 64). Предмет набавке СИСТЕМА ЕЛЕКТРОНСКЕ НАПЛАТЕ ВОЗНИХ КАРАТА представља куповину: „...Рачунарског центра или серверске инфраструктуре (Понуђач је дужан да поседује своју серверску инфраструктуру адекватну за потребе Наручиоца и исту изнајмљује Наручиоцу, а цена изнајмљивања је урачуната у укупну цену у предметном поступку јавне набавке)“.

I У делу Конкурсне документације где је описан предмет набавке наведено је да је предмет набавке куповина а када је реч о серверу наведено је изнајмљивање. Потребно је да се усагласи овај део Конкурсне документације.

II Имајући у виду да је предмет набавке куповина, да је рок испоруке 75 дана од дана закључења уговора и да је максимално трајање гарантног рока девет месеци није јасно на који период се изнајмљује серверска инфраструктура.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 8:

I Као што сте и сами навели, недвосмислено је и јасно, да је предмет изнајмљивање серверске инфраструктуре.



Јавно градско саобраћајно предузеће „Нови Сад“

Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579
Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,
Banka Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30
Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931
21000 НОВИ САД Футошки пут 46
Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19
Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

II У делу 2. ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ) ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, КОНЦЕПТ АХРИТЕКТУРЕ СИСТЕМА, ФУНКЦИОНАЛНОСТ СИСТЕМА, ОПИС ОПРЕМЕ, ФАЗЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ, ГАРАНТНИ РОК И ОДРЖАВАЊЕ, у тачки 2.11.1. наведено је, између осталог, да временски период изнајмљивања серверске инфраструктуре који је укључен у цену набавке система (ове јавне набавке) мора се навести засебно у понуди, односно у изјави која је саставни део ове конкуресне документације (Образац број 15).

Серверска инфраструктура, као један од незаобилазних делова система електронске наплате карата, се изнајмљује на период трајања гарантног рока који ће понуђач дати.

Наручилац нигде у конкурсној документацији за предметни поступак не наводи да је максимално трајање гарантног рока девет месеци.

за Комисија за јавну набавку

